

# Privacy verklaring NXT Monday Energy B.V.

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

NXT Monday Energy B.V. is het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

### **NXT Monday Energy B.V.**

Heyendallaan 82

6464 EP Kerkrade

**tel:** 085-3018313

**e-mail:** info@nxtmonday.com

Ons privacy beleid legt uit hoe we informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. We verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "**AVG**"), de op de AVG gebaseerde wetgeving en de andere huidige privacywetgeving.

## 2. Welke soorten informatie verzamelen we?

Als je contact met ons hebt, leggen we jouw persoonsgegevens vast. Dat gebeurt op allerlei verschillende manieren: telefonisch contact, e-mail, via ons contactformulier, via een chatfunctie, prijsvragen, onderzoeken, websites, app, nieuwsbrieven, social media of via enquêtes. Op het moment dat je een huur-, koop- en/of installatieovereenkomst (hierna te noemen: "**overeenkomst**") met ons aangaat leggen we ook contactgegevens van jou vast.

De volgende gegevens kunnen worden vastgelegd:

- naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat;
- gegevens uit de overeenkomst zoals huurtermijn en bedrag;
- betalingsgegevens zoals bankrekeningnummer en creditcardgegevens;
- verbruiksgegevens, verbruik profielen en meetgegevens;
- gedetailleerde (technische) gegevens over het gebruik van onze websites of apps, bijvoorbeeld het apparaat type, browsertype, datum en tijd van je bezoek, IP-adres, cookie-id en pagina's die je bezoekt;
- gegevens die je met ons hebt gedeeld door bijvoorbeeld het invullen van formulieren of tools op onze websites of apps. Of door het uploaden van bestanden, zoals foto's, screenshots, video's, audio of andere bestanden via een app, chatfunctie of livegesprek.

## 3. Doelen van gegevensverwerking

Er zijn verschillende grondslagen waarop wij persoonsgegevens kunnen verwerken. Dit zijn: de uitvoering van een overeenkomst, het gerechtvaardigd belang, op basis van een wettelijke verplichting of op basis van jouw toestemming. We verwerken jouw persoonsgegevens voor zover nodig om het doel te bereiken waarvoor we de persoonsgegevens verzamelen.

Wij kunnen jouw gegevens verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst. We gebruiken je gegevens dan voor:

- debiteurencontrole, zoals een creditcheck en accountantscontrole;
- de facturatie en betalingen;
- de onderlinge communicatie;
- de monitoring en analyse van de processen om onze dienstverlening te verbeteren;
- eigen reclame en reclame door derden en tevens marktonderzoek;
- toezending van een nieuwsbrief via e-mail, app of sms;
- het behandelen van je vragen, verzoeken of klachten;
- data-analyse;
- het uitvoeren van de overeenkomst in de meest brede zin van het woord.

We kunnen jouw gegevens tevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang. We gebruiken je gegevens dan voor:

- het maken van een profiel van jou, zodat we onze producten en diensten beter op jou af kunnen stemmen;
- het informeren over producten en diensten, we stemmen deze af op jouw voorkeuren;
- de ontwikkeling van (duurzame) producten;
- data-analyse, die de operationele sturing en processturing voor de uitvoer van je overeenkomst verbeteren;
- onze website(s), app(s) te analyseren, te onderhouden, te beveiligen, te optimaliseren en (beter) af te stemmen op jouw profiel.

Ook kunnen we jouw gegevens verwerken indien er een wettelijke toets vereist is. We gebruiken je gegevens dan voor:

- het delen van jouw gegevens in het kader van de subsidieregelingen
- het delen van gegevens met overheidsinstanties, indien deze hier een verzoek voor doen, zoals: gemeenten, belastingdienst, politie;
- verplichte communicatie omtrent wetgeving aangaande de energiemarkt c.q. markt van duurzame producten.

Tenslotte verwerken wij jouw gegevens op basis van de toestemming die jij ons hebt gegeven. We gebruiken je gegevens dan voor:

- cookies;
- commerciële benadering door ons voor producten en diensten;
- het aanbieden van onze nieuwsbrief en andere informatiemails.

#### **4. Geheimhouding**

Onze medewerkers en de door ons ingeschakelde dienstverlenende ondernemingen zijn verplicht tot geheimhouding en naleving van de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij treffen alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om een passend niveau van beveiliging te garanderen en uw door ons beheerde gegevens te beschermen in het bijzonder tegen de risico's van vernietiging, manipulatie, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Onze veiligheidsmaatregelen worden al naar gelang de technologische ontwikkelingen voortdurend verbeterd

## **5. Hoe wordt deze informatie gedeeld?**

We zullen jouw informatie niet verhuren of verkopen aan derden.

Jouw persoonsgegevens worden in beginsel alleen doorgestuurd naar andere verwerking verantwoordelijken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst ingeval wij of de derde een rechtmatig belang heeft bij de doorgifte, of wanneer jij toestemming hebt gegeven

## **6. Wijziging van de organisatie**

Als we een deel of het geheel van onze organisatie of onze activa verkopen of anderszins overdragen aan een andere organisatie (bijv. in het kader van een transactie zoals een fusie, overname, faillissement, ontbinding, liquidatie), kan jouw informatie die is verzameld worden verkocht of overgedragen. De koper of de verkrijger moet de verplichtingen nakomen die wij hebben gemaakt in dit privacy beleid.

## **7. Gebruik van cookies**

Wij maken bij het aanbieden van onze diensten op websites en apps gebruik van cookies. Een cookie is een hoeveelheid data die een server naar de webbrowser stuurt met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Zo kan de server de browser opnieuw herkennen en bijhouden wat de gebruiker, c.q. de webbrowser, in het verleden heeft gedaan. Zo herkennen we je automatisch bij een volgende bezoek.

We vragen je toestemming voordat we niet-noodzakelijke cookies plaatsen. Pas na jouw toestemming plaatsen we de cookies en lezen we ze uit. Wil je de toestemming aanpassen, dan kan dat wanneer jij dat wilt in de cookie-instellingen.

Het plaatsen en uitlezen van niet-noodzakelijke cookies wordt gezien als verwerking van persoonsgegevens. Daarom zijn alle bepalingen uit de privacyverklaring en cookieverklaring hierop van toepassing.

Wanneer jij onze websites bezoekt, word je gevraagd of je de cookies die op onze website worden gezet, wilt toestaan of in jouw instellingen wilt uitschakelen. Kies je ervoor om de cookies te blokkeren, dan wordt in jouw browser een opt-out-cookie gezet. Deze cookie dient uitsluitend om jouw bezwaar te registreren. Het uitschakelen van cookies kan ervoor zorgen dat bepaalde functies van onze internetpagina's niet meer tot jouw beschikking staan. Houd er rekening mee dat een opt-out cookie om technische redenen alleen kan worden ingesteld voor de browser die werd gebruikt om deze in te stellen. Wanneer je cookies verwijdert of een andere browser of een ander eindapparaat gebruikt, moet je de opt-out opnieuw uitvoeren. Jouw voorkeursinstelling gelden niet voor cookies die door andere dienstverleners worden ingesteld tijdens uw bezoeken aan internetpagina's van derden. In jouw browser kun je ten allen tijde alle cookies verwijderen.

## **8. Bewaartermijn**

In overeenstemming met de wet bewaren wij gegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij op basis van een wettelijke bepaling verplicht zijn dit te doen.

## **9. Recht op inzage en informatie**

Als je wilt weten welke van jouw gegevens wij hebben geregistreerd of als jij gegevens wilt wijzigen of verwijderen die jij niet kunt wijzigen via jouw account, neem dan contact op met ons.

## **10. Recht op rectificatie en verwijderen van gegevens**

Als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn dan kun je die laten aanpassen.

Wij zijn verplicht je gegevens te verwijderen als:

- jouw gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verwerkt zijn;
- Je jouw toestemming voor de verwerking van jouw gegevens intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is;
- Je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens voor marketing doeleinden;
- Je gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

## **11. Recht op beperking van de verwerking**

Je recht op beperking van de verwerking kun je in de volgende gevallen uitoefenen:

- in de periode dat wij de juistheid van je gegevens op jouw verzoek controleren;
- als er sprake is van een onrechtmatige verwerking van je persoonsgegevens en je verzoekt om beperking van het gebruik en niet om verwijdering van de persoonsgegevens;
- als wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering in de periode dat je een antwoord afwacht op de vraag of wij voor een bepaalde verwerking een gerechtvaardigd belang hebben.

## **12. Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Je kunt bij ons gegevens opvragen om ze over te dragen aan een ander bedrijf.

## **13. Recht op gegevensverwerking**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor (direct)-marketingdoeleinden. Wij staken dan de verwerking van jouw gegevens en zullen jouw verzoek direct verwerken.

## **14. Datalekken**

Sinds 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Omdat wij je persoonsgegevens verwerken, hebben wij een protocol hoe wij omgaan met mogelijke datalekken. We wegen zorgvuldig af of een datalek gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of andere betrokkenen.

## **15. Internationale overdracht**

Jouw informatie kan worden overgedragen aan en onderhouden op computers buiten jouw staat, provincie, land of ander overheidsgebied waar de wetgeving inzake gegevensbescherming kan verschillen van die van jouw rechtsgebied. Jouw instemming met dit privacy beleid gevolgd door jouw indiening van dergelijke informatie, vertegenwoordigt jouw instemming met die overdracht.

## **16. Wijzigingen in dit privacy beleid**

Wij kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken. We zullen jou op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe privacy beleid op deze pagina te plaatsen. Je wordt geadviseerd om dit privacy beleid periodiek te controleren op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit privacy beleid zijn van kracht wanneer ze op deze pagina worden geplaatst.

### **Hoe u contact met ons kunt opnemen?**

Als u vragen heeft over dit privacy beleid, stuur dan een e-mail naar [info@nxtmonday.com](mailto:info@nxtmonday.com)